

ALGEMENE VOORWAARDEN HTR+group

Artikel 1. Algemeen

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
HTR+group de op de voorzijde van de offerte genoemde (rechts)persoon die uitvoering zal geven aan de het ontwikkeltraject waartoe opdrachtgever opdracht heeft gegeven;
Opdrachtgever: de (rechts)persoon die HTR+group opdracht geeft tot het uitvoeren van een ontwikkeltraject en/of daarmee samenhangende diensten;
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen HTR+group en een Opdrachtgever waarop HTR+group deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
3. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met HTR+group, voor de uitvoering waarvan door HTR+group derden dienen te worden betrokken.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien HTR+group niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat HTR+group in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het ontwikkeltraject waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer uitgevoerd kan worden.

Artikel 3. Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen HTR+group en Opdrachtgever wordt aangegaan voor de in de overeenkomst vermelde duur van de opdracht.
2. HTR+group heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Is de locatie aangewezen door HTR+group, dan zal HTR+group zorgdragen voor de noodzakelijke faciliteiten. De wijziging van een door HTR+group aangewezen locatie geeft Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te beëindigen. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan HTR+group aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan HTR+group worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan HTR+group zijn verstrekt, heeft HTR+group het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan

- nadat Opdrachtgever de gegevens aan HTR+group ter beschikking heeft gesteld. HTR+group is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat HTR+group is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Elke wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst zal door HTR+group schriftelijk worden bevestigd. HTR+group is gerechtigd eerst uitvoering te geven aan de gewijzigde overeenkomst nadat Opdrachtgever akkoord is gegaan met de wijziging/aanvulling.
 5. Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens HTR+group gehouden is, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van HTR+group daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. HTR+group is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst HTR+group ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen of indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van HTR+group kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Holland Training bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van HTR+group kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van HTR+group op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien HTR+group de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Holland Training tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is HTR+group gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
6. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door HTR+group, zal HTR+group in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor HTR+group extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is

ALGEMENE VOORWAARDEN HTR+group

gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij HTR+group anders aangeeft.

7. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het HTR+group vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van HTR+group op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5. Overmacht

1. HTR+group is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In overleg kan besloten worden dat HTR+group de reeds betaalde prijs, of een gedeelte daarvan, restitueert aan Opdrachtgever.
2. Voor de definitie van overmacht wordt aangesloten bij art. 6:75 BW.
3. HTR+group kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voorzover HTR+group ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is HTR+group gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6. Betaling, annulering en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door HTR+group aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door HTR+group aangegeven. HTR+group is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. HTR+group heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en tenslotte in mindering van de

hoofdsom en de lopende rente. HTR+group kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst.

HTR+group kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallende en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

4. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan HTR+group verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
6. Annulering door Opdrachtgever van de gegeven opdracht is mogelijk tot aan het begin van het ontwikkeltraject. Bij annulering dient Opdrachtgever de volgende vergoeding te betalen:
 - 25% van de geoffreerde prijs bij annulering t/m 21 dagen vóór aanvang van het ontwikkeltraject;
 - 50% van de geoffreerde prijs bij annulering tussen 21 en 14 dagen vóór aanvang van het ontwikkeltraject;
 - 75% van de geoffreerde prijs bij annulering tussen 14 en 7 dagen vóór aanvang van het ontwikkeltraject;
 - 100% van de geoffreerde prijs bij annulering in de periode van 7 dagen vóór aanvang van het ontwikkeltraject.
 - de gemaakte kosten die in art. 2 lid 3 zijn uitgesloten van de prijs, dienen te allen tijde door Opdrachtgever te worden voldaan.
7. Opdrachtgever kan HTR+group verzoeken de training/cursus kosteloos te verzetten naar een andere datum of de verhinderde deelnemer(s) te vervangen. HTR+group is niet gehouden dit verzoek te honoreren. Dit verzoek dient 14 dagen voor aanvang van de cursus/training door HTR+group te zijn ontvangen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Indien HTR+group aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. HTR+group is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat HTR+group is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien HTR+group aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van HTR+group beperkt tot maximaal tweemaal de geoffreerde prijs van de cursus/training.
4. De aansprakelijkheid van HTR+group in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van HTR+group of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 8. Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart HTR+group voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering

ALGEMENE VOORWAARDEN HTR+group

van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan HTR+group toerekenbaar is. Indien HTR+group uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden HTR+group zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is HTR+group, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van HTR+group en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 9. Intellectuele eigendom en geheimhouding

1. HTR+group behoudt zich op al het ontwikkel materiaal de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. HTR+group heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
2. Het kopiëren en reproduceren van cursus-/trainingsmateriaal – ook als uittreksel – is ook bij intern gebruik binnen de onderneming van Opdrachtgever uitsluitend toegestaan als HTR+group daartoe schriftelijk toestemming heeft verleend. De uitgedeelde werkmaterialen zijn auteursrechtelijk beschermd en worden exclusief aan de deelnemers ter beschikking gesteld.
3. Alle informatie die in het kader van de samenwerking tussen HT en de Opdrachtgever ter kennis komt van de partijen, geldt als strikt vertrouwelijk en dient als zodanig te worden behandeld.

Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij HTR+group partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Partijen zullen alle geschillen, ook die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, welke tussen partijen mochten ontstaan betreffende de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn of uit enige andere bestaande of toekomstige rechtsbetrekking, vooraleerst trachten op te lossen door het geschil ter advisering voor te leggen aan een ter zake daarvan deskundige mediator, welke is aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut.
3. Indien mediation zoals genoemd in lid 2 niet tot een oplossing leidt, zal het betreffende geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de vestigingsplaats van HTR+group is gelegen, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.

Artikel 11. Vindplaats en wijziging overeenkomst en voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20169833
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie dan wel de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst tussen partijen.